

## 線上理賠申請暨理賠聯盟鏈操作說明

2023/12/01

\*請確認已成為元大人壽網路會員

\*準備好診斷書、收據…等影像檔(JPG、JPEG、PNG、PDF 格式)

\*建議使用 chrome 瀏覽器，以獲得最佳瀏覽體驗

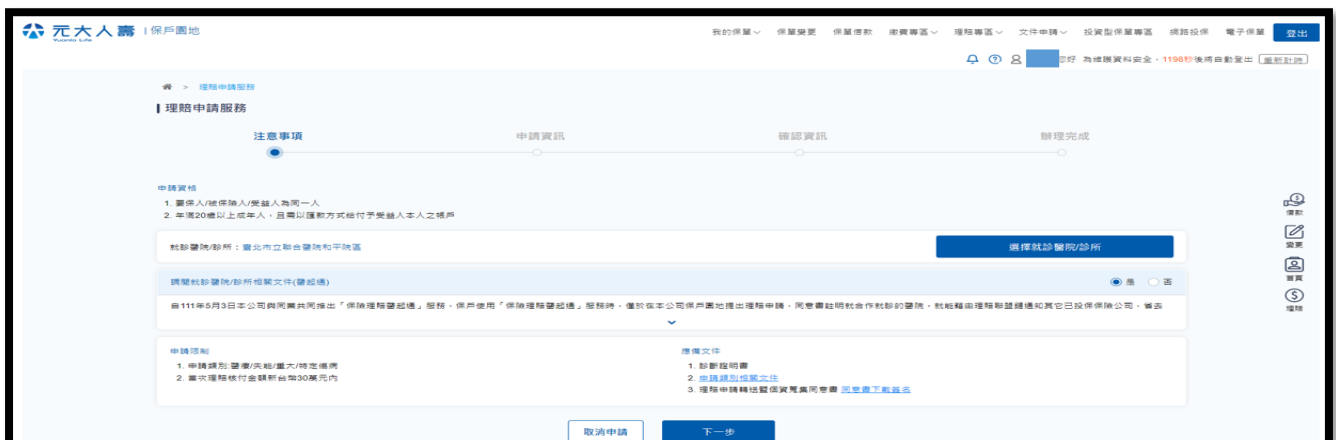
- 一、請先確認本人為元大人壽保戶園地之會員，若非會員請依程序申請加入為會員身份。可點選【使用保單存摺快速登入】，必需已在保險存摺註冊。



- 二、成為會員後，即可登入保戶園地，可連結理賠專區=》進入理賠申請服務。



- 三、選取欲申請理賠之就診醫院/診所，若申請醫起通請於【調閱就診醫院/診所相關文件(醫起通)】按【是】(由合作醫院直接傳送醫療文件)。



四、注意事項，亦請詳閱並點選。

The screenshot shows the '元大人壽' (MetLife) website interface for the '理賠申請服務' (Claim Application Service). The progress bar indicates the current step is '注意事項' (Notice). The main content area contains a detailed notice regarding the use of personal information. At the bottom of the notice, there is a red-bordered box containing the text:  我已詳閱並了解上開說明. Below the notice, there are sections for '聯盟銀重要告知事項' and '授權理賠醫超過傳輸服務授權事項', and '上一步' and '下一步' buttons.

五、請輸入您的匯款帳號及連絡資訊。

The screenshot shows the '元大人壽' website interface for the '理賠申請服務' (Claim Application Service). The progress bar indicates the current step is '申請資訊' (Application Information). The form includes fields for '被保人姓名' (Beneficiary Name), '身分證字號' (ID Number), '出生日期' (Date of Birth), and '申請日期' (Application Date). Below these are sections for '給付匯款帳號' (Payment Account), '聯絡資料' (Contact Information), and '地址' (Address). The '給付匯款帳號' section includes a checked option for '受益人本人之匯款帳號' (Beneficiary's own account) and a dropdown for '匯款機構名稱' (Bank Name) set to '806-元大商業銀行'. The '地址' section includes a dropdown for '縣市' (City) set to '台北市' and '中正區'. '上一步' and '下一步' buttons are at the bottom.

六、請輸入事故種類及就診日期，若選意外時，需填寫事故經過。

The screenshot shows the '元大人壽' website interface for the '理賠申請服務' (Claim Application Service). The progress bar indicates the current step is '申請資訊' (Application Information). The form includes fields for '被保人姓名' (Beneficiary Name), '身分證字號' (ID Number), '出生日期' (Date of Birth), and '申請日期' (Application Date). Below these are sections for '事故種類' (Accident Type) with radio buttons for '疾病' (Disease) and '意外' (Accident), and '就診日期' (Date of Medical Treatment) with a text input field containing '20220101'. '上一步' and '下一步' buttons are at the bottom.

七、請輸入就診資訊。

若申請【醫起通】可由合作醫院直接傳送醫療文件。

就診類別	就診科別	日期	新增+
住院	消化內科	20220101 - 20220103	天數: 共3天

若非申請【醫起通】合作醫院，請上傳申請文件。

提醒您: 1. 上傳附件檔案僅接受 JPG、JPEG、PNG、PDF 格式，每個檔案大小上限為 5MB，檔案數限 30 個。

2. 一張文件請拍一個影像檔。

八、若您想要透過保險區塊鏈聯盟科技運用共享平台，依您的需求轉送至其它聯盟鏈公司，請點選轉送保險公司或使用一鍵勾選我有投保那些公司之功能(篩選出您可能有投保符合合理賠聯盟鏈轉送申請的公司)。

被保險人： [ ] 出生日期： [ ]  
身分證字號： [ ] 申請日期： [ ]

選擇轉送保險公司  
您本次申請資訊，想要轉送的保險公司

壽險公司  
 一鍵勾選我有投保那些公司

<input checked="" type="checkbox"/> 嘉銀人壽	<input checked="" type="checkbox"/> 台灣人壽	<input checked="" type="checkbox"/> 保誠人壽	<input checked="" type="checkbox"/> 國泰人壽
<input checked="" type="checkbox"/> 中國人壽	<input checked="" type="checkbox"/> 南山人壽	<input type="checkbox"/> 新光人壽	<input checked="" type="checkbox"/> 三商美邦人壽
<input type="checkbox"/> 遠雄人壽	<input type="checkbox"/> 安聯人壽	<input checked="" type="checkbox"/> 中德郵政	<input checked="" type="checkbox"/> 第一金人壽
<input checked="" type="checkbox"/> 合作金庫人壽	<input checked="" type="checkbox"/> 富邦人壽	<input checked="" type="checkbox"/> 台新人壽	<input checked="" type="checkbox"/> 友邦人壽
<input checked="" type="checkbox"/> 全球人壽	<input type="checkbox"/> 法國巴黎人壽		

壽險公司  
 富邦產險  和泰產險  國泰世紀產險

使用此功能，系統將透過「保險業通報作業資訊系統」篩選出您可能有投保符合合理賠/保全聯盟鏈轉送申請的公司。  
請注意！篩選出的建議公司清單可能會受投保時間落差、投保內容認定而不完全正確。  
送出前請務必再次確認，或是與您的保險公司聯繫。

九、再次請您確認理賠申請內容是否登打正確，並請點選【驗證方式】。

驗證方式  
 OTP 驗證  使用數位簽章分發驗證(申請上傳時簽署和打中驗證)

若選擇【OTP 驗證】首次申請轉送聯盟公司或前次簽署個資同意書版本非 20220503 版，須先下載「個資蒐集同意書」簽署後上傳，另申請醫起通，每次均須下載「個資蒐集同意書」簽署後上傳)

驗證方式

OTP驗證: 需簽名上傳個資蒐集同意書 [點此下載](#)  使用數位身分驗證(無需上傳同意書和正本檢回)

同1.pdf 選擇檔案

若選擇【數位身份驗證】無需下載「個資蒐集同意書」簽署及上傳。

(必需為保險存摺白金會員)

十、為了保障您的資訊安全，須進行驗證，限時內完成驗證。

OTP 驗證

元太人壽 | 保戶專區

管理申請服務

注意事項 | 申請資訊 | 確認資訊 | 辦理完成

OTP驗證

證件號碼: H221\*\*\*\*12

手機號碼: 0922\*\*\*\*88

發送驗證碼

請輸入驗證碼

請輸入您收到的驗證碼

請儘快輸入，驗證碼將在30秒後失效。

數位身份驗證

可選擇【強化版行動身份識別】或【保險存摺帳號登入】(必需為保險存摺白金會員)

強化版行動身份識別請備妥身份證

**數位身分驗證**

為確保您的資料保密性，請選擇以下二種方式之一進行身分驗證，以確保日後是由本人提出之查詢申請。

身分驗證流程將在 290 秒後逾時



**強化版行動身分識別**

使用以本人申請之手機門號與身分證進行驗證



**保險存摺帳號登入**

使用保險存摺帳號(限白金會員)進行驗證

**強化版行動身分識別**

手機請關閉WiFi，並開啟行動網路！  
若為iPhone請關閉私密傳送功能

身分驗證流程將在 100 秒後逾時

電信公司

身分證字號  
請輸入身分證字號

行動電話  
請輸入行動電話

\*身分證發證日期  
請輸入發證日期，民國年月EYYY-MM

\*身分證發證地點：  
縣市

\*身分證領補換類別：  
未領

我已閱讀並同意使用授權條款

保險存摺帳號登入

MID驗證 取消驗證

**以保險存摺帳號進行身分認證**

身分驗證流程將在 246 秒後逾時

身分證字號  
H

密碼  
.....


圖形驗證碼  
4318 

保險存摺身分驗證中心 立即註冊

帳號密碼登入 手機掃碼登入

身分證字號  
H

密碼  
.....

圖形驗證碼  
4433 

驗證碼  
175831

立即註冊 | 忘記密碼

數位身份驗證已完成，將進行文件簽署



十一、您已完成理賠申請服務，提醒您若過程中有上傳文件請於十日內將相關理賠文件寄回本公司。  
地址：105 台北市松山區民生東路三段 156 號 17 樓 理賠部收

